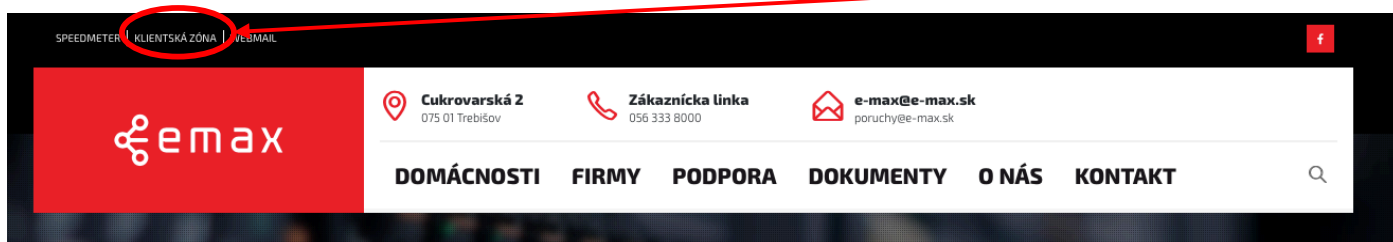


1. V ľavom hornom rohu na stránke www.e-max.sk kliknite na odkaz: **klientská zóna**



2. Po výzve na prihlásenie zadajte vaše prihlasovacie údaje. Pokiaľ konto nemáte vytvorené, vytvorte si ho kliknutím na voľbu “Vytvoriť konto” .

emax

Prihlasovacie meno / email

Heslo

Vstúpiť

Zabudli ste heslo? Vytvoriť konto

3. Následne zadajte jeden z identifikačných údajov. Požadované údaje nájdete na vašej zmluve o pripojení, ktorú ste s nami uzavreli.

Krok 1 Vaša identifikácia

Krok 2 Overenie zariadenia

Krok 3 Vytvorenie konta

Hotovo

Pre vytvorenie zákaznického konta zadajte číslo Vašej zmluvy. Ak toto číslo nemáte k dispozícii, môžete použiť variabilný symbol, s ktorým uskutočňujete úhradu za služby. Variabilný symbol nájdete na každej faktúre.

Číslo Vašej zmluvy

Číslo zmluvy

ALEBO

Variabilný symbol

Variabilný symbol

Pokračovať >

4. Pre overenie zadajte doplňujúce údaje. Pokiaľ využívate službu IPTV môžete uviesť sériové číslo vášho zariadenia (STB), ktoré nájdete na výrobnom štítku na spodnej strane. Prípadne uveďte jednorázové prihlasovacie meno, ktoré nájdete na zmluve o pripojení. Pokiaľ žiadny z údajov nemáte k dispozícii, kontaktujte našu zákaznícku linku.

The screenshot shows a progress bar at the top with four steps: 'Krok 1 Vaša identifikácia' (checked), 'Krok 2 Overenie zariadenia' (active), 'Krok 3 Vytvorenie konta', and 'Hotovo'. Below the progress bar is a light blue information box with an 'i' icon: 'Zadajte celé výrobné číslo Vašej dekódovacej karty alebo Vášho STB prijímača. Ak ešte od nás nemáte zariadenie, môžete zadať nami poskytnuté jednorázové prihlasovacie meno.' Below this are two input fields: 'Identifikácia zariadenia' with a sub-label 'Číslo karty alebo Vášho STB prijímača' and 'Jednorázové prihlasovacie meno' with a sub-label 'Prihlasovacie meno'. The fields are separated by the word 'ALEBO'. At the bottom left are two buttons: 'Spät' (with a back arrow) and 'Pokračovať >' (in a red box).

5. Posledným krokom je zadanie údajov pre vytvorenie konta. Zadané údaje budú slúžiť na následne prihlásenie do konta. Venujte pozornosť správnosti údajov, sú dôležité pre zasielanie notifikácií alebo na spätné kontaktovanie v prípade riešenia vašich požiadaviek.

The screenshot shows the same progress bar as in step 4, but now 'Krok 1 Vaša identifikácia' and 'Krok 2 Overenie zariadenia' are checked, and 'Krok 3 Vytvorenie konta' is active. Below the progress bar is a light blue information box with an 'i' icon: 'Zadajte údaje pre prístup k Vášmu zákazníckemu kontu.' Below this are four input fields: 'E-mailová adresa' with a sub-label 'Email', 'Prihlasovacie meno' with a sub-label 'Týmto menom sa budete prihlasovať', 'Heslo' with a sub-label 'Týmto heslom sa budete prihlasovať', and 'Heslo znovu pre kontrolu' with a sub-label 'Zopakujte svoje heslo'. At the bottom left is a red button labeled 'Pokračovať >'.

★ Zaujímavé tipy:

- V časti faktúry nájdete všetky vystavené faktúry za Vaše služby. Faktúru je možné po kliknutí stiahnuť a po zobrazení pohodlne zaplatiť cez QR kód.
- V časti podpora nájdete kontaktný formulár, vďaka ktorému nás môžete so svojimi požiadavkami kontaktovať z pohodlia domova.